

声診断スカイプセッションのご利用規約

第1条

ISISS（以下、「当店」とする）は、ご利用者様（以下、「ユーザー」の声診断サービス、その他、当社が定める関連サービス（以下、「サービス」とする）を提供するため、以下の通りサービス利用規約（以下、「本規約」とする）を定めます。なお、利用は本規約に基づいてサービスを利用するものとします。

「利用契約の締結」

第2条

当社がサービスにおいて、ユーザーに対して発信する第4条の通知は、本規約の一部を構成するものとします。ユーザーは、自己の責任において、本規約及び当社が別に定めるサービス提供に関する注意事項等を遵守するものとします。

「サービス内容」

第3条

当社は、以下のサービスを提供します。なお、サービスの内容、詳細については当社が定めるものとします。

- (1) 電話・スカイプ・メール等によるユーザーの声診断サービス。
- (2) その他、当サイトが定める関連サービス。

「通知」

第4条

当社は、サービスの運営にあたって必要な通知を、サイト上の表示、あるいはその他当社が適当と判断する方法により、ユーザーに対して行います。また、その効力はインターネット上に表示した時点より発するものとします。

「利用」

第5条

サービスを利用しようとする者は、サービスの利用規約を遵守し、必要な利用登録（予約・申込み）をメールにおいて行うものとします。また、利用登録を行う場合は、利用規約について同意したものとします。

「利用料金の支払い」

第6条

サービスを利用しようとする者は、サービスの利用に必要な代金を支払うものとします。

「利用の拒否」

第7条

ユーザーが、以下の項目に該当するときは、利用をお断りする場合があります。

もしくは、以下の項目に該当すると判断した時点でサービスの提供を停止し、キャンセルの適用外として処理させていただきます。また、同様な行為や利用が繰り返される場合、法的な対処（脅迫罪等における掲示告訴損害賠償等の民事訴訟等）をさせていただきます。

- (1) 過去に本規約や利用規約等の違反によって、利用拒否されたことがある場合。
- (2) 登録内容に虚偽、誤記があった場合。
- (3) 電話・メール等にて連絡が取れない場合。
- (4) 過去にご利用料金のお支払いで未納や遅延等があった場合。
- (5) 公序良俗に反する会話や同様の言葉を一方的に発する場合。
- (6) 脅迫・威圧、泥酔等によって一般常識を超える大声等を発する場合。
- (7) 勧誘行為や営業目的での利用と判断できた場合。
- (8) その他、当社が利用不相当と判断する場合。

「キャンセルの申し出／キャンセル料の支払い」

第 8 条

ユーザーは、申込み内容に変更が生じた場合には、すみやかに当店に通知するものとします。ユーザーは、各サービスで定められた条件により、事前にキャンセル連絡を行うこととします。各サービスのサービス内容・料金ページ記載。

「サービスを受けるために必要な機器類等」

第 9 条

ユーザーは、当サイトのサービスを受けるのに必要な機器類、パソコン・インターネット接続環境やヘッドセットマイク、インターネット通信費等は自己の費用にて負担し、自己の責任において設置、使用するものとします。

「権利譲渡の禁止」

第 10 条

ユーザーは、あらかじめ当店による承諾がない限り、権利もしくは義務の全部または一部を他に譲渡してはならないものとします。

「禁止行為」

第 11 条

次のいずれかに該当する行為をしてはならないものとし、これに反する行為が確認された場合は、ユーザーの特定を行い、警告ならびに損害賠償請求等を含めた法的措置を取ります。

- (1) 有害なコンピュータプログラム等の送信またはそれに準ずる行為。
- (2) サービスを利用した営利目的行為。
- (3) サービスの利用または提供を妨げる行為。
- (4) 第三者または当店の財産、著作権、知的財産権、名誉及びプライバシー等を侵害する行為。
- (5) 法令または公序良俗に反する会話、行為等。
- (6) その他、当店に不利益を被る行為の一切。

「免責事項」

第 12 条

当店は、サービスに提供にあたって、必要な情報についてはその品質に万全を期すものとします。ただし、疾患等の治療、症状の改善といった医療行為による治療効果を保証するものではありません。また、サービスの利用によって、万が一ユーザーが不利益を被った場合においても、虚偽または悪意をもって情報提供が行われた場合を除き、当店は一切の責任を負わないものとします。

当店は、ユーザーが利用するいかなる機器及びソフトウェアについて、保証は行いません。

ユーザーは、サービスの利用によって当店もしくは第三者に損害を与えた場合、または第三者との間で紛争が生じた場合には自己の責任と負担により解決するものとします。

「利用の停止等」

第 13 条

当店は、ユーザーが次のいずれかに該当すると判断した場合、事前の通知もしくは催告を要することなく、サービスの利用の一時停止を行うことができるものとします。

- (1) 当店への申込みにあたって、虚偽があったことが判明した場合。
- (2) 電話・メール等にて連絡がとれない場合。
- (3) 利用料金が支払われない場合。
- (4) 本規約に違反した場合。

「中断」

第 14 条

当店は、次のいずれかに該当すると判断した場合には、ユーザーへの事前の通知または承諾を要することなく、一時的にサービスを中断できるものとします。

(1) サービスの提供に必要な設備の故障等により修理・保守を行う場合。

(2) 天災等の不可抗力によりサービスを提供できない場合。

その他サービスの提供に必要な設備の定期保守、移転等を行う場合は、ユーザーに事前通知のうえ、本サービスを一時的に中断できるものとします。

「サービスの廃止」

第 15 条

次のいずれかに該当する場合にはサービスを廃止するものとします。

(1) 事業の見直し等によりサービスの提供が不可能となった場合。

(2) その他、不可抗力によりサービスの提供が不可能となった場合。

「個人情報・プライバシー保護」

第 16 条

当店は、サービス運営にあたって知り得た個人情報を、インターネット上に公開する「個人情報保護方針」に基づき、適切に取り扱うものとします。当店のプライバシーポリシーに記載。

「本規約の変更」

第 17 条

当店は、ユーザーの承諾を得ることなく、本規約の追加、変更、削除を行うことができるものとします。なお、新たに追加または変更される規定についても本規約の一部とするものとします。変更された規約については、インターネット上に表示した時点より、効力を生じるものとします。

「損害賠償」

第 18 条

本規約に違反し、または不正行為により事業者が損害を与えた場合、申込者は、事業者が被った通常の直接損害及び間接損害を賠償するものとします。また、申込者がサービスの利用により、第三者に対して損害を与えた場合、申込者の自己の責任でこれを解決し、事業者にはいかなる責任も負担させないものとします。事業者は、サービスの利用により生じる結果等について、原因を問わず、いかなる責任も事業者は負わないこととします。

「紛争の解決」

第 19 条

本規約の条項または本規約に定めのない事項について紛議等が生じた場合、双方信義をもって協議し、できる限り円満に解決するものとします。なお、本規約に関する準拠法は、日本国憲法、民法等とします。また、本規約に関する紛争は、事業者所在地を管轄する第 1 審裁判所とすることに合意します。